

Kam kráčí telekomunikační síť - Plzeň 2017

SITEL, spol. s r.o.



SOS servis

Ing. Pavel Rybka



SITEL, spol. s r.o. – SOS servis

- dispečink 24/7/365
- servis – servisní tým – pokrytí ČR
- serverhousing
- vyjadřování k sítím
- servisní činnosti
- zákazníci
- certifikáty

DISPEČINK

SPOC (primární místo pro kontakt)



- česky – anglicky
- nepřetržitý provoz
- **TROUBLE - TICKET**

SERVISNÍ ČETY 27/7/365

**ZNALOSTI dané TECHNOLOGIE
a TOPOLOGIE SÍTĚ**

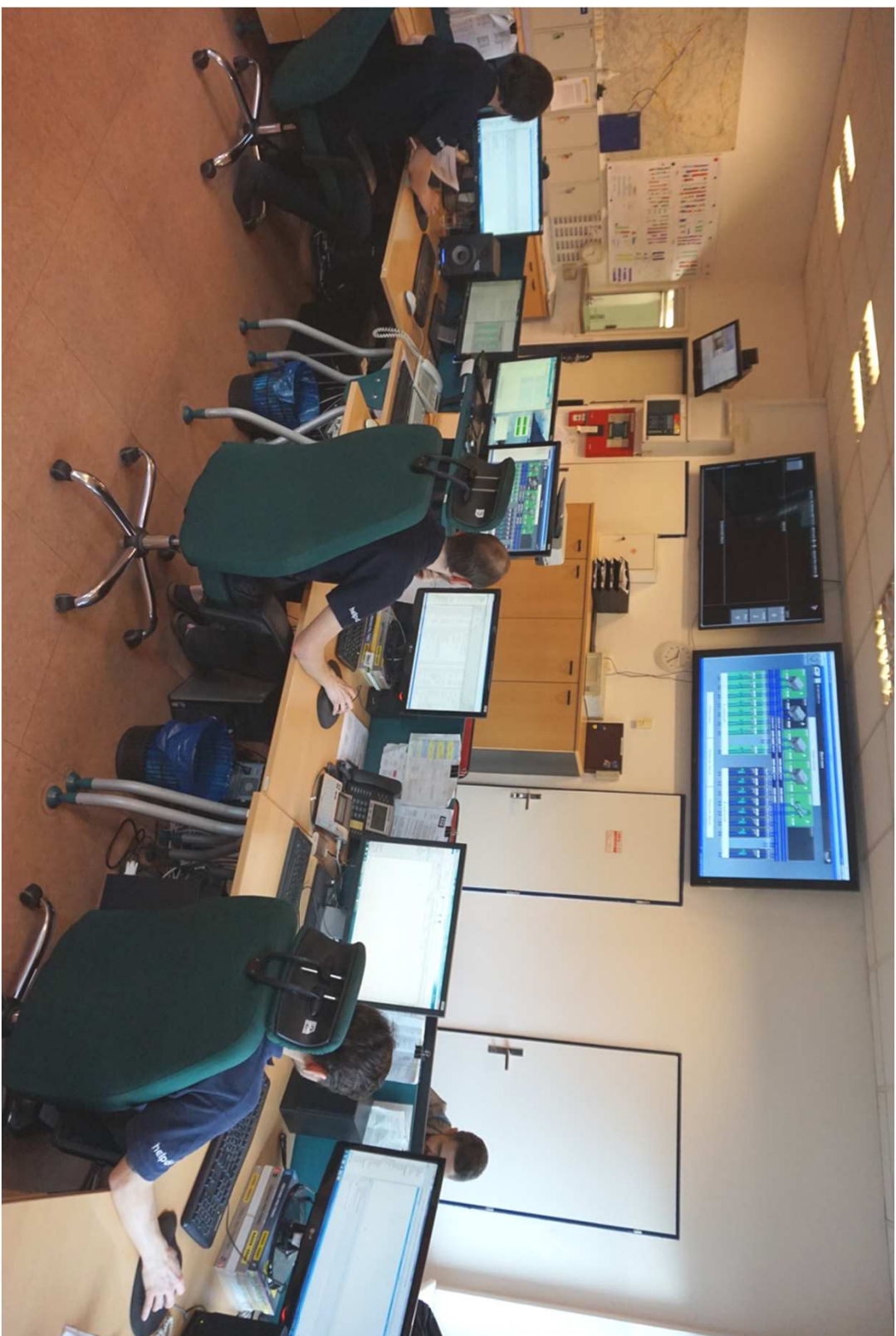
DOHLED DATOVÉHO CENTRA

MOBILNÍ APLIKACE TT

ZODPOVÍDÁ ZA ŘEŠENÍ SZ



dispečink



SITEL, spol. s r.o.

©140917



servisní tým

➤ SERVIS – „CORE TEAM“

- 48 zaměstnanců celkem
- 31 servisních techniků
- 15 zaměstnanců DISPEČINK, z toho 12 lidí ve směnném provozu (operátoři + technici)
- vyjadřování k sítím – 2 zaměstnanci

➤ SERVISNÍ POHOTOVOST SITEL

- měsíčně průměrně 90 zaměstnanců z celé firmy



servisní tým

SITEL, spol. s r.o.

©140917



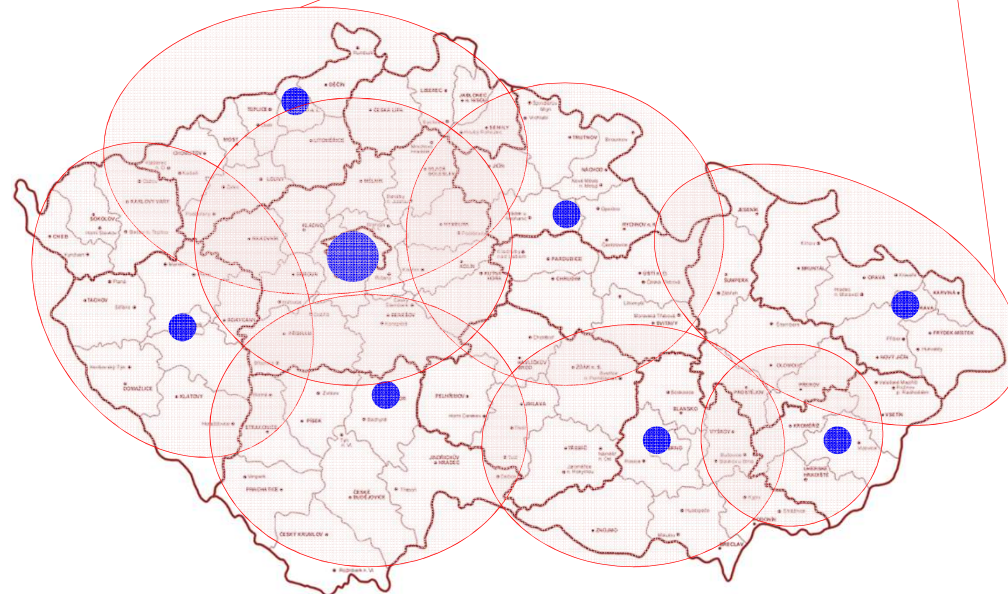


servisní střediska – včas na místě

Společnost SITEL, spol. s r.o. poskytuje své služby v rámci celé ČR. Abychom zajistili celorepublikové působení a rychlou reakci na urgentní požadavky, máme vhodně rozmístěna naše servisní střediska.



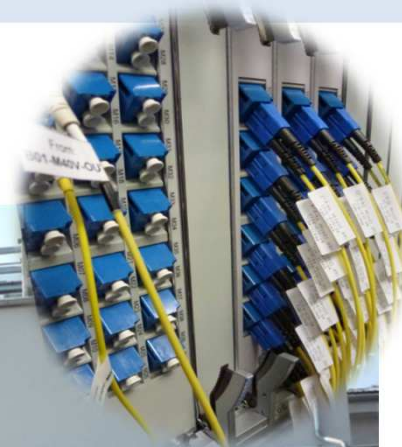
- **PRAHA**
- **BRNO**
- **PLZEŇ**
- **TÁBOR**
- **ÚSTÍ NAD LABEM**
- **HRADEC KRÁLOVÉ**
- **ZLÍN**
- **OSTRAVA**





serverhousing

- **Nabízíme svým zákazníkům** možnost umístění serverů do prostor mezinárodně uznávaného datacentra CE Colo splňujícího nejnáročnější standardy pro umístění telekomunikačních technologií.



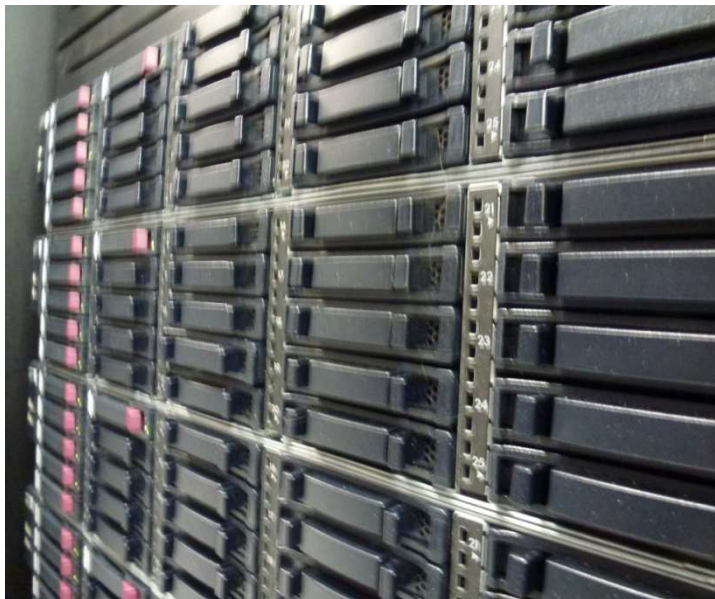
SITEL, spol. s r.o.

©140917

- **Poskytujeme** komplexní řešení od prvotní instalace HW přes zajištění IP konektivity po servisní úkony v rámci služby Remote Hands.
- **Rozsah instalace** nehraje roli. Pro naše zákazníky zajistíme housing jednotlivých serverů i celých stojanů.
- **Umístění v DC** CE Colo poskytuje i malým zákazníkům možnost propojení s téměř stovkou domácích i mezinárodních poskytovatelů připojení.



serverhousing

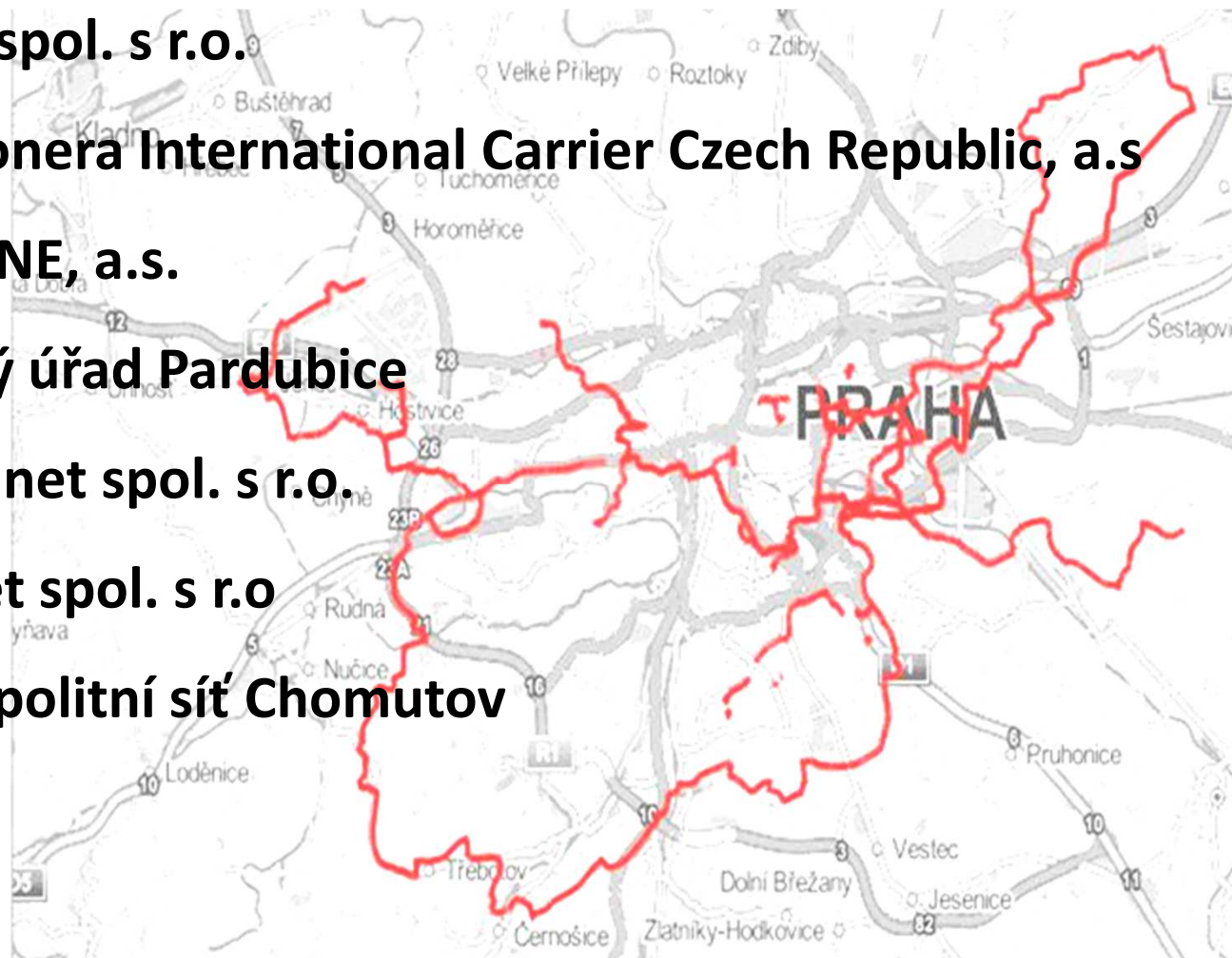


SITEL, spol. s r.o.



vyjadřování k sítím

- **SITEL, spol. s r.o.**
- **TeliaSonera International Carrier Czech Republic, a.s**
- **OPTILINE, a.s.**
- **Krajský úřad Pardubice**
- **Vlašimnet spol. s r.o.**
- **Tlapnet spol. s r.o**
- **Metropolitní síť Chomutov**





servisní činnosti (havárie a profylaxe)

- **optické a metalické kabelové trasy**
- **strukturované kabeláže**
- **přenosové systémy – DWDM, SDH, IP**
- **radiové systémy, VSAT**
- **datová úložiště - servery**
- **slaboproudy – EZS, EPS, CCTV, ACS,**
- **evakuační rozhlas – systémy veřejného ozvučení**
- **mýtné terminály**
- **napájení – zdroje, baterie, diesel generátory**
- **zdroje nepřerušovaného napájení – UPS**
- **energetické sloupky MSS ENERGO**
- **informační silniční radary**
- **vjezdové a parkovací systémy**
- **facility management**



servisní činnost (vybraní zákazníci)

**T-Mobile (GTS), MERO ČR,
CE-Colo Datové centrum, Alternetivo, Green Center,
Palác Zdar Ústí nad Labem, Phoenix servis (Kapsch),
mlýn Sušice, AČR, Pražská Teplárenská, T-Mobile,
ELSAT, PRE Distribuce, UPC Česká republika,
Vlašimnet, ČEPS,
Servis na městskou síť Chomutov,
ČEZ ICT Services,
Česká Pošta**

**Level 3, Interoute, Telekom Austria, Orange business
Czech (France Telecom), Nordic Telecom, Türk Telekom
(dříve Pantel), Ericsson (TELIA)**



servisní činnost

SITEL, spol. s r.o.





certifikáty

- **ISO 9001:2008**, certifikát systému kvality
- **ISO 14001:2004**, certifikát systému environmentálního managementu
- **ISO 27001:2005**, certifikát systému řízení
- **OHSAS 18001:2007**, certifikát systému řízení bezpečnosti informací
- **AQAP 2110**, certifikát NATO
- **Osvědčení NBÚ** o ochraně utajovaných a důvěrných skutečností
- **Povolení** „Ministerstva průmyslu a obchodu“ k provádění zahraničního obchodu s vojenským materiálem
- **Zelená firma**, držitel certifikátu



SITEL, spol. s r.o.

©140917



děkuji za pozornost
dotazy odpovím:
prybka@sitel-cz

Pavel Rybka