



HAPPY HOME

Superrychlé Wi-Fi a nekonečná zábava na všech zařízeních s UPC

upc.cz

Užijte si každý moment

upc

Česko-Slovenská Federativní Telekomunikační Infrastruktura

Kam kráčají
telekomunikačné siete
2017
Jasná, 12.10.2017

EROTIC CITY

www.eroticcity.cz

EROTIC CITY



Já ti nevím... věříš jí, že je to A..? Co když je to dezinformační
kampaně ?

1. **Uvítání**
2. **Dějepis**
3. **Zeměpis**
4. **Výtvarná výchova**
5. **Pracovní činnost / dílny**
6. **Dozor**
7. **Otázky a odpovědi**
8. **Volná zábava**

2. DĚJEPIŠ

DĚJEPIS

o skupině LGI a postavení UPC v ní

Největší celosvětový poskytovatel TV a broadband služeb

Přední poskytovatel v Evropě

Významný hráč v Latinské Americe a Karibiku

Celkem na trzích v 30 zemích po celém světě

Výnosy 2016: \$17.7 mld

41,000 zaměstnanců

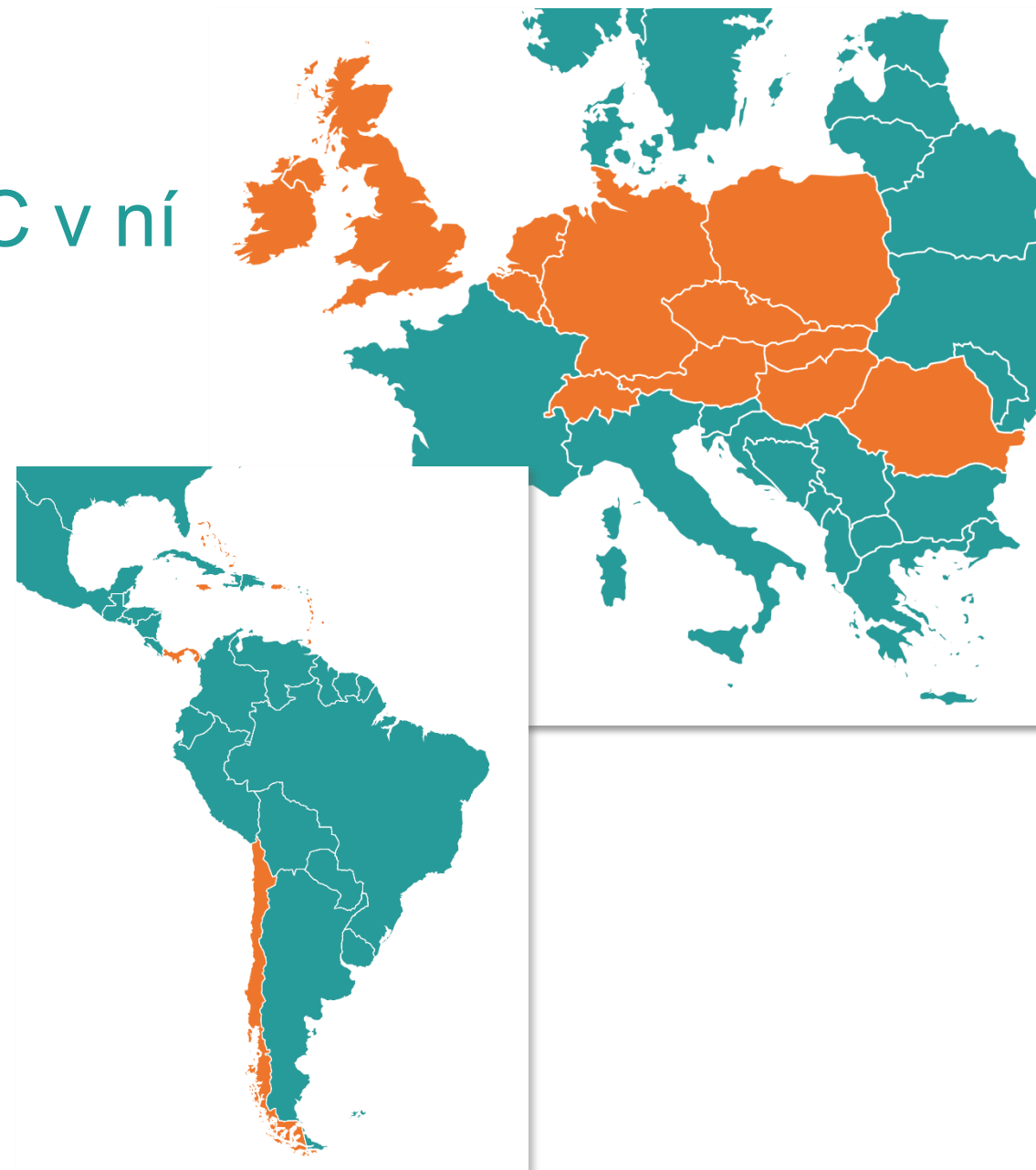
50.1 milionů HP

24.8 milionů zákazníků

50.4 milionů RGU

10.0 milionů mobilních zákazníků, 7 milionů WiFi AP

UPC ČSFT 800 000 km optických sítí



DĚJEPIS

o skupině LGI v Evropě

Výnosy 2016: \$ 14,1
mld

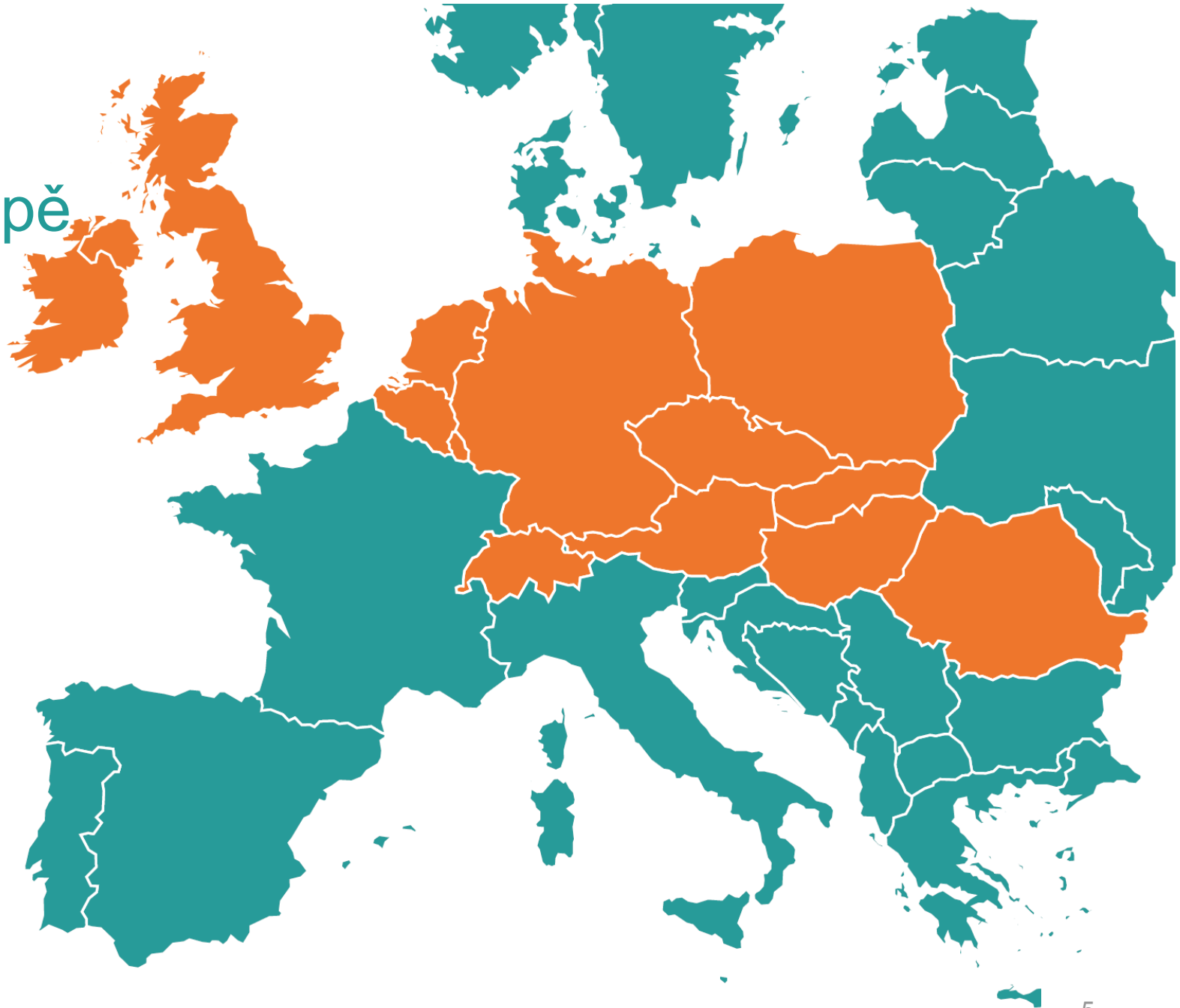
44,2 milionů HP

22 milionů zákazníků

45,1 milionů RGU

6,4 milionu mobilních
uživatelů

11 + 1 zemí v pokrytí



3. ZEMĚPIS

ZEMĚPIS

o naší síti po světě...



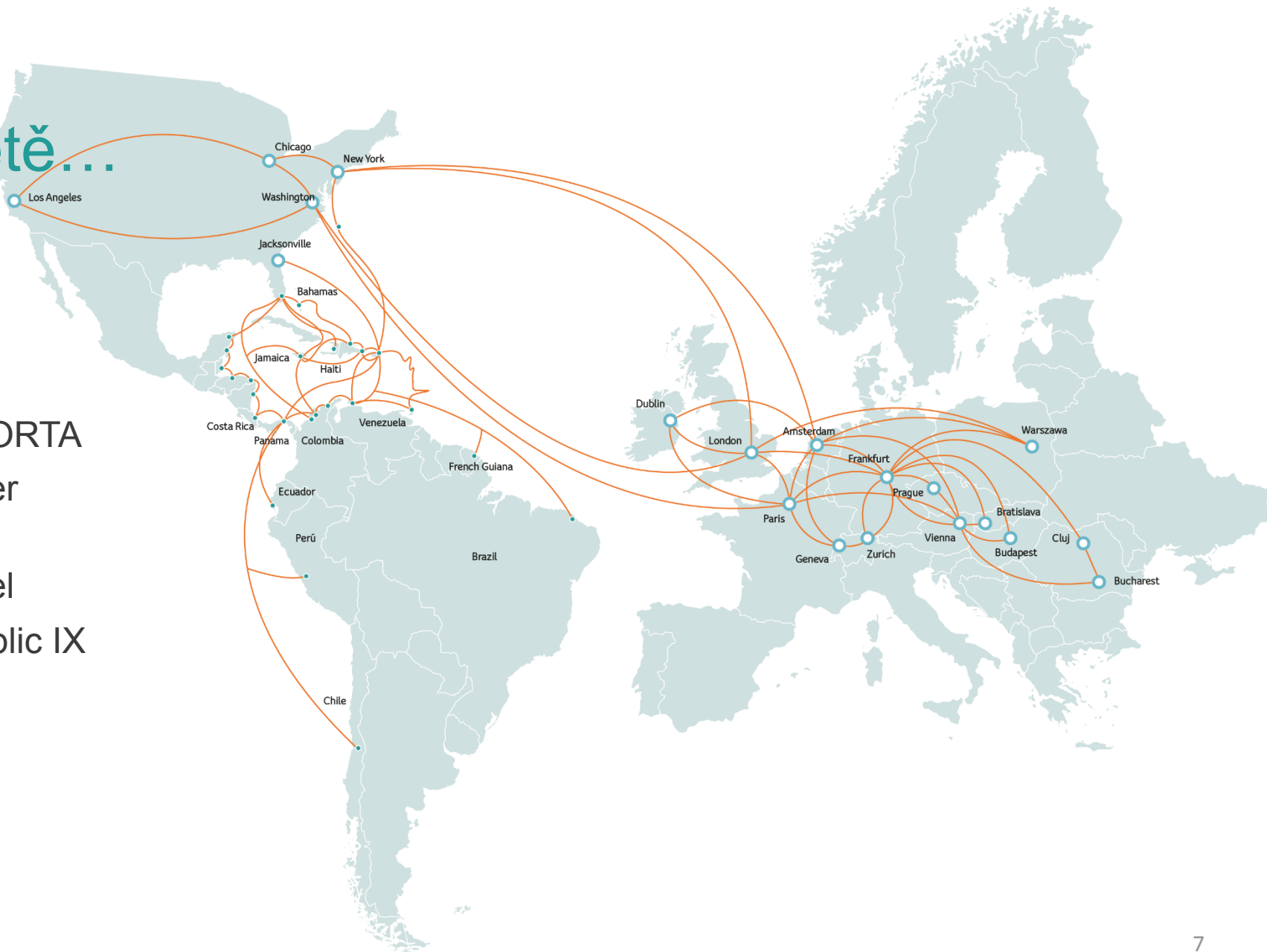
Celosvětová páteřní síť – AORTA

MEF 2.0 certifikovaný Carrier Ethernet

Tier 1 IP Transit poskytovatel

Peering ve významných Public IX v Evropě a zámoří

Páteřní kapacity n x 100G



ZEMĚPIS

...naše síť v nejbližším okolí Jasné

Kombinace 10G páteřních spojů a optiky

Přítomnost ve všech významných Datových centrech v SR

Metropolitní sítě v městech, kde jsou rezidentní aktivity UPC + sítě našich partnerů

Mimo DF footprint pokrytí radiovémi spoji

Páteřní kapacity 10G

Páteřní technologie:

Cisco, Ciena



ZEMĚPIS

...a v nejbližším okolí

Optická páteř

více než 6 000 km optických tras

900 PoPů

přítomnost ve všech významných
Datových centrech v ČR

Metropolitní sítě v městech, kde jsou
rezidentní aktivity UPC + sítě našich
partnerů

Technologie metropolitních sítí
Optika + Koax

Mimo DF pokrytí LL realizovány
radiovémi spoji

Páteřní kapacity n x 10G

Páteřní technologie:

Cisco, Ciena

Transmode, ECI



ZEMĚPIS

...a možnosti na naší síti v Evropě



	Slovensko	Čechy	Polsko	Maďarsko	Německo	Nizozemí	Belgie	Rakousko	Švýcarsko	Velká Británie	Irsko
Způsob připojení / služba	 UPC Broadband Slovakia	 UPC Česká republika	 UPC Polska	 UPC Hungary	 Unitymedia	 Ziggo	 Telenet	 UPC Austria	 UPC cabelcom	 Virgin Media	 Virgin Media Ireland
optika (DF)	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Radio	ANO	ANO	ANO	ANO							
Metalika				ANO		ANO			ANO		
L2 Ethernet MEF 2.0	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Internetová konetivita	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
pronájem CPE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO

4. VÝTVARNÁ VÝCHOVA

VÝTVARNÁ VÝCHOVA

Internet / IP konektivita a vše, co k tomu patří

Internet/IP konektivita – základní služba UPC

- Tier 1 IP transit provider = NENAKUPUJEME SLUŽBU OD JINÝCH POSKYTOVATELŮ, provoz si ostatními vyměňujeme (Peering)
- Peering SIX, NIX.SK, BIX, PLIX, DECIX, AMSIX....IX
- 2 peeringové uzly v SK, 2 v CZ
- Kapacity propojů:
 - 2x 100GE do zahraničí
 - 2x 10GE SIX
 - 1x 10GE NIX.SK
- **anti DDoS ochrana (ARBOR Networks)**
 - na vlastních prostředcích vlastními zdroji
 - customizované řešení



VÝTVARNÁ VÝCHOVA

L2 služby Ethernet



L2 – naprostá většina propojení je postavena na L2 vrstvě, kde zákazníkovi je předávána na Ethernet portu příslušného swithe

MEF - Carrier Ethernet s certifikací od Metro Ethernet Forum . Síť UPC splňuje kritéria širokopásmového řízení a výkonnosti nezbytná pro dosažení požadované kvality a úrovně ethernetové služby (QoS a SLA)

Pronájem CPE – naše služby jsou zakončeny na CPE (switch, router), kde předávacím rozhraním je port tohoto CPE. CPE je součástí dohledu služeb.

Přístupové technologie – UPC využívá zejména vlastní infrastrukturu

- WS - optická vlákna, MW spoje v licencovaném nebo nelicencovaném pásmu.
- SOHO – koaxiální síť

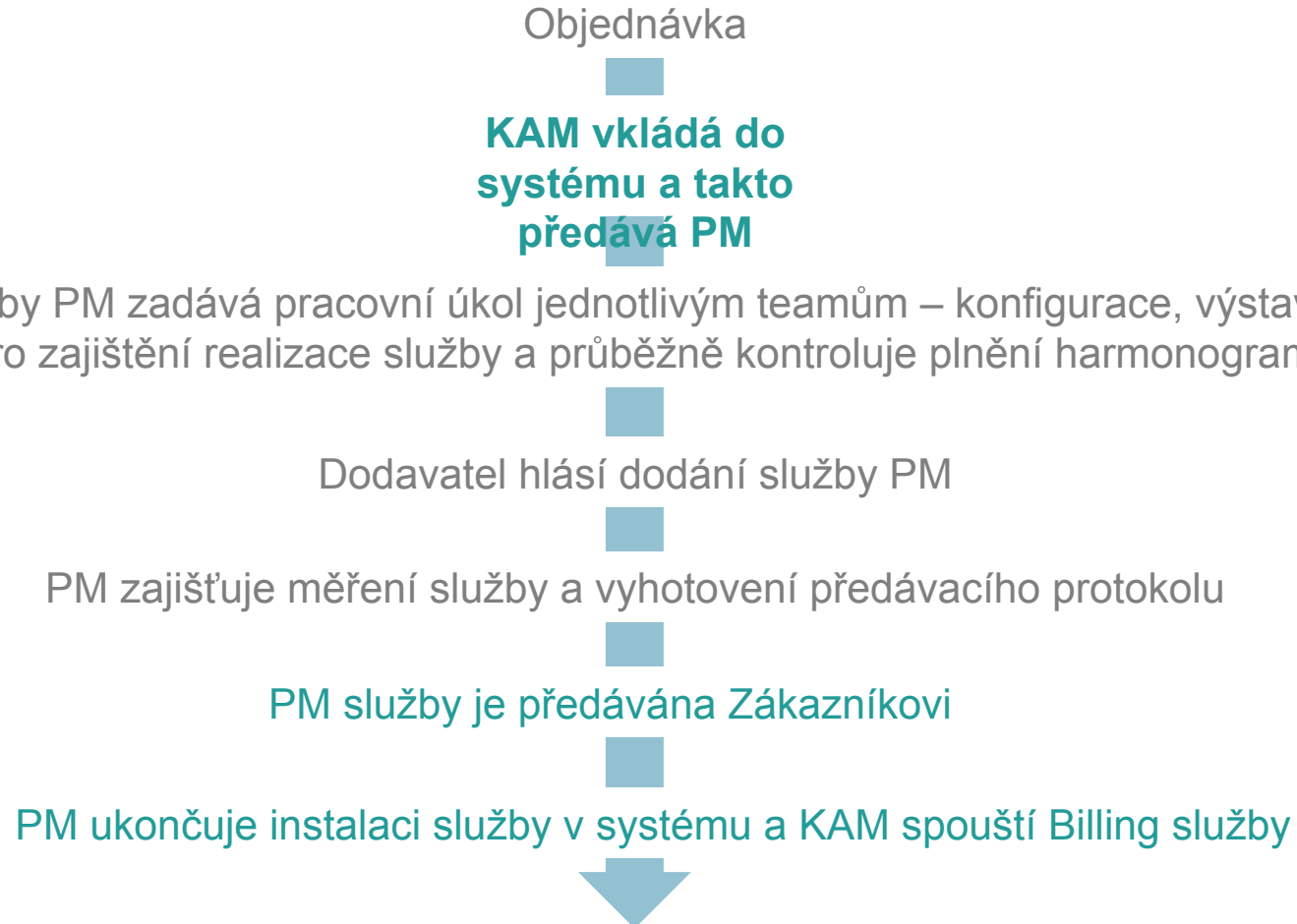
Garance kvality SLA – 99,6% minimální úroveň měsíční dostupnosti

Technologie Ciena, Cisco

5. PRACOVNÍ ČINNOSTI / DÍLNY

PRACOVNÍ ČINNOSTI

...aneb jak vlastně zřizujeme



PRACOVNÍ ČINNOSTI

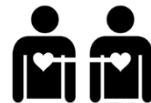
...procesní zajištění zřizování služeb

Project & Implementation Specialist B2B
- interní služby / komunikace pro poskytování
služeb zákazníkům B2B

- o podpora WS a
zákazníků
- o studie proveditelnosti
- o zajištění fyzického
průzkumu
- o nákladová kalkulace
- o zajištění testování a
měření služby
- o systémová a
technická
dokumentace
- o aktivace služeb vs
NOC
- o předání služby



IP Team



xWDM Team



Fiber Optics
Team

PRACOVNÍ ČINNOSTI

...nástroje pro zajištění implementace služeb



CFM

- Náklady a výnosy
- Simulace výpočtů nabídek vs nákladů
- Schvalovací postup

TIS

- Konfigurace L2, ip konekt ...
- Komunikace a zadávání prací ext.firmám
- Kompletní dokumentace služby , aktivace služeb , technická historie služeb

RFA

- Zhotovení objednávek dle schváleného CFM
- Zpětná kontrola rozpočtu
- Procesní zařazení do fakturace

ENS

- Evidence nakupovaných služeb
- Kompletní historie služeb
- Délka a návaznost kontraktu a propojení se systémem TIS

GIS

- Grafický informační systém
- Uspořádání vrstev koaxiální a optických kabelů

6. DOZOR

VÝCHOVNÝ DOZOR

...UPC NOC a jeho stanice

24 x 7 x 365

Unikátní a jednotný dohledový modul

Součást inventory systému, dokonalá evidence sítě po vrstvách (optika, logická vlákna, WDM, L2, MPLS, L3)

Evidence služeb

- založení, předání, historie
- evidence komponent (CPE, VLAN, LM, patche...)

→
Eskalace 24 x 7 x 365 →

NOC **Manager NOC** **KAM**
WS Manager

Zákaznický přístup do systému

Proaktivita



7. OTÁZKY?

DĚKUJEM ,

PĚKNĚ!

TOMÁŠ STOJAN, WS Senior Manager
tomas.stojan@upc.cz, +420 778 525 689

Eva Minarovičová, Key Account Manager
eva.minarovicova@upc.cz, +420 724 778 821

Jarda Škrdla, Key Account Manager
jaroslav.skrdla@upc.cz, +420 724 372 029

Ondřej Suchánek, Key Account Manager
Ondrej.suchanek@upc.cz, +420 725 059 668

